

PATVIRTINTA
LSMUL Kauno klinikų
generalinio direktoriaus
2025m. gruodžio 12 d. įsakymu Nr.
V-(1.4E)-857

LIETUVOS SVEIKATOS MOKSLŲ UNIVERSITETO LIGONINĖS KAUNO KLINIKŲ VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninės Kauno klinikų (toliau – Kauno klinikos) vidaus tvarkos taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato bendruosius Kauno klinikų darbuotojų, pacientų ir juos lankančių asmenų tarpusavio santykių principus ir elgesio normas. Kauno klinikų filialuose gali būti nustatomos atskiros – filialų vidaus tvarkos taisyklės, kuriose, neprieštaraujant šioms Taisyklėms, pažymimi filialo veiklos ypatumai.

2. Kauno klinikos savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos (toliau – LR) Konstitucija, Sveikatos priežiūros įstaigų, Sveikatos sistemos, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo, Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymais, LR sveikatos apsaugos ministro įsakymais bei kitais LR galiojančiais teisės aktais, Lietuvos sveikatos mokslų universiteto statutu, Kauno klinikų įstatais, Kauno klinikų generalinio direktoriaus įsakymais ir kitais teisės aktais.

3. Šios Taisyklės privalomos visiems Kauno klinikų teritorijoje ir patalpose esantiems asmenims.

4. Šiose Taisyklėse naudojami sutrumpinimai ir sąvokos:

4.1. **Ambulatoriniai padaliniai** – Kauno klinikų Ambulatorinis diagnostikos centras ir profilinių klinikų ambulatoriniai padaliniai;

4.2. **Stacionariniai padaliniai** – profilinių klinikų stacionaro skyriai;

4.3. **ASPI** – asmens sveikatos priežiūros įstaigos;

4.4. **ASPP** – asmens sveikatos priežiūros paslaugos;

4.5. **Pacientai** – asmenys, kurie naudojami Kauno klinikų teikiamomis tyrimo ar gydymo paslaugomis, nepaisant to, ar jie sveiki, ar ligoniniai;

4.6. **Priėmimo padaliniai** – Skubiosios medicinos klinikos Skubios pagalbos skyrius, Vaikų ligų klinikos Vaikų skubios pagalbos skyrius, Akušerijos ir ginekologijos klinikos Nėščiųjų priėmimas.

4.7. **PSDF** – Privalomojo sveikatos draudimo fondas.

5. Kauno klinikų teritorija, bendro naudojimo patalpos, taip pat tam tikri specializuoti padaliniai, pažymėti specialiais ženklais, yra stebimi vaizdo kameromis.

6. Kauno klinikose (patalpose ir teritorijoje) draudžiama:

6.1. vartoti alkoholinius gėrimus, narkotines ir/ar psichotropines medžiagas bei tabako gaminius (rūkyti);

6.2. įsivesti (įsinešti) naminius gyvūnus, nebent gautas profilinės klinikos vadovo leidimas (Kaniterapija);

6.3. be Kauno klinikose nustatyta tvarka gauto leidimo filmuoti, fotografuoti patalpas bei personalą, pacientus ar kitaip pažeisti jų privatumą;

6.4. trikdyti viešąją rimtį ir tvarką.

II SKYRIUS PACIENTŲ KREIPIMOSI Į ĮSTAIGĄ TVARKA

7. Kreipimasis dėl skubiosios ir būtiniosios pagalbos:

7.1. būtinoji medicinos pagalba Kauno klinikose teikiama visiems pacientams. Būtinoji medicinos pagalba teikiama etapais: pirmiausia suteikiama pirmoji medicinos pagalba, po to – skubioji medicinos pagalba Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka;

7.2. pacientai dėl skubiosios medicinos pagalbos kreipiasi (nukreipiami) į Priėmimo padalinius;

7.3. skubiajai medicinos pagalbai siuntimas nereikalingas.

8. Kreipimasis dėl specialistų konsultacijų:

8.1. pirminės asmens sveikatos priežiūros (šėimos gydytojo, išplėstinės praktikos slaugytojo, akušerio) paslaugos teikiamos LR sveikatos apsaugos ministro patvirtinta tvarka prisirašiusiems gyventojams Kauno klinikų Šėimos medicinos klinikoje;

8.2. gydytojai specialistai pacientus konsultuoja nustatytomis valandomis;

8.3. skubiais atvejais, Ambulatorinių padalinių nedarbo metu, pacientai konsultuojami Priėmimo padaliniuose (Skubiosios medicinos klinikos Skubios pagalbos skyriuje, Vaikų ligų klinikos Vaikų skubios pagalbos skyriuje, Akušerijos ir ginekologijos klinikos Nėščiųjų priėmime);

8.4. gydytojų, išplėstinės praktikos slaugytojų, bendruomenės slaugytojų, akušerių konsultacijoms galima užsiregistruoti šiais būdais: registratūrose – kreipiantis tiesiogiai arba telefonu, elektroninės išankstinės pacientų registracijos sistema Kauno klinikų interneto svetainės puslapyje www.kaunoklinikos.lt ar <https://ipr.esveikata.lt>. Registratūrų darbo laikas, adresai, telefonų numeriai, gydytojų darbo grafikai skelbiami Kauno klinikų interneto svetainėje, informaciniuose leidiniuose, stenduose;

8.5. pacientai, atvykę gydytojo specialisto konsultacijai, kreipiasi į registratūrą ir, registratūros darbuotojui paprašius, privalo pateikti asmens tapatybę bei draustumą patvirtinančius dokumentus (jei paslaugos kompensuojamos PSDF biudžeto lėšomis) ir, jei turi – siuntimą (jei išduotas ne elektroninis siuntimas). Siuntimas neprivalomas LR sveikatos apsaugos ministro įsakymais nustatytais atvejais ir pacientui kreipiantis dėl mokamos specialisto konsultacijos.

9. Pacientų stacionarizavimas:

9.1. planiniam stacionariniam gydymui pacientai registruojami Ambulatoriniame diagnostikos centre ir profilinių klinikų ambulatoriniuose padaliniuose. Jiems išduodamas registracijos talonas ir nurodomas kabinetas, į kurį reikia atvykti paskirtą dieną;

9.2. planiniam stacionarizavimui pacientai turi atvykti paskirtą dieną nustatytu laiku į nurodytą kabinetą. Su savimi reikia turėti šiuos dokumentus:

9.2.1. nustatytos formos siuntimą (jei išduotas ne elektroninis siuntimas);

9.2.2. Nėščiosios, gimdyvės ir naujagimio kortelę (Formą Nr. 113/a) – tik nėščiosioms ir gimdyvėms;

9.2.3. asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą;

9.2.4. Privalomojo sveikatos draudimo pažymėjimą (tuo atveju, jei asmuo apdraustas privalomuoju sveikatos draudimu, tačiau neturi Lietuvos Respublikos gyventojų registro įstatymo nustatyta tvarka suteikto asmens kodo)¹;

9.2.5. kitus stacionarizavimui reikalingus dokumentus (tyrimų atsakymus ir kt.).

9.3. planiniam stacionariniam gydymui pacientai priimami Ambulatoriniuose padaliniuose (nuo 7.30 val. iki 14.00 val. arba kitu padalinyje nustatytu laiku), nėščiosios ir gimdyvės – Akušerijos ir ginekologijos klinikos Nėščiųjų ir gimdyvių priėmime arba profilinės klinikos stacionarinio padalinio stacionarizavimo kabinete, taip, kaip nurodyta registracijos talone/atmintinėje;

9.4. skubiais atvejais sprendimus dėl pacientų stacionarizavimo priima Priėmimo padaliniuose dirbantys gydytojai, aptarę paciento būklę su gydytojais specialistais;

9.5. stacionarizuojami pacientai perrengiami pacientams skirta apranga: esant skubiam stacionarizavimui - skubios pagalbos (ligonių priėmimo) poskyriuose (Skubios pagalbos skyriuje,

¹ žr. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006-06-14 nutarimą Nr. 582 „Dėl privalomojo sveikatos draudimo pažymėjimų išdavimo aprašo patvirtinimo“.

Vaikų skubios pagalbos skyriuje, Nėščiąjų priėmimo), esant planiniam stacionarizavimui - Ambulatoriniame diagnostikos centre ir profilinių klinikų ambulatoriniuose ar stacionaro padaliniuose. Pacientai gali persirengti švariais ir tvarkingais asmeniniais drabužiais (baltiniais, pižama, chalatu ir kt.) bei avalyne;

9.6. nesant vietų skyriuje pagal diagnozuotos ar įtariamos patologijos profilį, pacientai laikinai gali būti stacionarizuojami į kito profilio skyrių, artimiausiai įmanomu metu perkeltiant į reikiamo profilio skyrių;

9.7. esant organizacinei būtinybei, pacientai stacionarinio gydymo metu gali būti perkeltami į kitą to paties skyriaus palatą;

9.8. pacientų asmeniniai rūbai ir avalynė gali būti paliekami saugoti Kauno klinikose. Išrašomas (trimis egzemplioriais) nustatyto pavyzdžio kvitas (Forma Nr. 5 „Iš ligonio priimtų daiktų ir vertybių kvitas“), pagal kurį, pacientui išvykstant iš stacionaro, rūbai ir avalynė grąžinami. Kvito originalas paliekamas su saugomais daiktais, kopija pateikiama pacientui/paciento atstovui;

9.9. pacientą su asmeniniais daiktais (rekomenduojama turėti asmens higienos priemonės – dantų šepetėlį, pastą, šukas, kt.) į skyrių palydi (jei reikia – transportuoja) Priėmimo padalinių darbuotojai: esant skubiam stacionarizavimui - skubios pagalbos poskyrio (Skubios pagalbos skyriaus, Vaikų skubios pagalbos skyriaus, Nėščiąjų priėmimo) darbuotojas, esant planiniam stacionarizavimui - Ambulatorinio diagnostikos centro ar profilinių klinikų ambulatorinio padalinio darbuotojas. Vykstantį į skyrių pacientą rekomenduojama lydėti ne daugiau kaip vienam asmeniui (šeimos nariui, artimajam ir pan.);

9.10. su sergančiais mažamečiais vaikais (iki 3 m. amžiaus, o esant atitinkamoms medicininėms indikacijoms – ir vyresnio amžiaus) Kauno klinikose nustatyta tvarka kartu gali būti stacionarizuojami ir juos slaugantys asmenys.

III SKYRIUS

NEMOKAMŲ PASLAUGŲ NOMENKLATŪRA IR ASORTIMENTAS, JŲ TEIKIMO TVARKA

10. Kauno klinikose teikiamos šios valstybės laiduojamos (nemokamos) ASPP asmenims, turintiems teisę jas gauti: būtinoji medicinos pagalba (pagal LR sveikatos apsaugos ministro patvirtintą sąrašą); apdraustųjų privalomuoju sveikatos draudimu asmens sveikatos priežiūra (pagal sutartis su TLK); kraujo donorystė.

11. Su nemokamų paslaugų nomenklatūra, jų teikimo tvarka Kauno klinikose galima susipažinti interneto svetainėje www.kaunoklinikos.lt ir padalinių informaciniuose stenduose.

IV SKYRIUS

MOKAMŲ PASLAUGŲ NOMENKLATŪRA IR ASORTIMENTAS, JŲ TEIKIMO TVARKA

12. Mokamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, už kurias pacientai turi sumokėti, Kauno klinikose teikiamos LR teisės aktais nustatyta tvarka.

13. Mokamoms paslaugoms priskiriamos paslaugos, kurių išlaidos nekompensuojamos iš:

13.1. valstybės ir savivaldybių biudžetų lėšų;

13.2. Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų;

13.3. valstybės, savivaldybių, įmonių ir kitų organizacijų sveikatos fondų bei lėšų, skirtų sveikatos programoms finansuoti.

14. Su mokamų paslaugų nomenklatūra, jų teikimo tvarka Kauno klinikose galima susipažinti interneto svetainėje www.kaunoklinikos.lt ir padalinių informaciniuose stenduose.

V SKYRIUS

PACIENTŲ TEISĖS IR PAREIGOS ĮSTAIGOJE

15. Pacientai turi teises, *inter alia* nurodytas LR Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatyme:

- 15.1. teisė į kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas;
- 15.2. teisė pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir sveikatos priežiūros specialistą;
- 15.3. teisė į informaciją;
- 15.4. teisė nežinoti;
- 15.5. teisė susipažinti su įrašais savo medicininiuose dokumentuose;
- 15.6. teisė į privataus gyvenimo neliečiamumą;
- 15.7. teisė į anoniminę sveikatos priežiūrą;
- 15.8. teisė rinktis dalyvavimą / nedalyvavimą biomedicininuose tyrimuose ir mokymo procese;
- 15.9. teisė į žalos atlyginimą;
- 15.10. teisė skųstis;
- 15.11. teisė rinktis diagnostikos bei gydymo metodikas (tuo atveju, kai laikantis sveikatos priežiūros normų yra tokia galimybė) ir dalyvauti, sprendžiant sveikatos priežiūros klausimus;
- 15.12. teisė atsisakyti gydymo;
- 15.13. teisė į savo garbę ir orumą nežeminančias sąlygas ir pagarbų sveikatos priežiūros specialistų elgesį;

15.14. be Taisyklių 15.1 – 15.13 p. išvardintų teisių, pacientai turi teisę pareikšti nuomonę apie suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Pacientai nuomonę gali pareikšti raštu, palikdami atsiliepimą padaliniuose esančiose pasiūlymų dėžutėse bei elektroniniu būdu, pildydami apklausos anketas QR kodo pagalba;

16. Paciento teisė pasirinkti sveikatos priežiūros specialistą Kauno klinikose įgyvendinama, vadovaujantis šia tvarka:

16.1. pacientai pageidaujamą sveikatos priežiūros specialistą gali pasirinkti išankstinės registracijos gydytojų specialistų konsultacijoms ar planiniam stacionariniam gydymui metu;

16.2. sveikatos priežiūros specialisto pasirinkimas galimas iš tuo metu dirbančiųjų atitinkamoje klinikoje /skyriuje, vadovaujantis darbo organizavimo tvarka;

16.3. atvykę dėl būtiniosios medicinos pagalbos, pacientai pageidaujamą sveikatos priežiūros specialistą gali pasirinkti iš tuo metu dirbančių sveikatos priežiūros specialistų, jeigu pageidaujamas specialistas tuo metu neteikia asmens sveikatos priežiūros paslaugų kitam pacientui;

16.4. atvykus į stacionaro skyrių dėl būtiniosios pagalbos, pacientai, pageidaujantys pasirinkti sveikatos priežiūros specialistą, turi kreiptis į klinikos / skyriaus vadovą ar juos vaduojančius asmenis;

16.5. kilus ginčui dėl sveikatos priežiūros specialisto pasirinkimo, pacientai turi teisę ginčą spręsti šių Taisyklių VII skyriuje nustatyta tvarka.

17. Kauno klinikos yra Lietuvos sveikatos mokslų universiteto mokymo bazė. Mokymo procesą Kauno klinikų struktūriniuose padaliniuose (studentų, rezidentų ar kitų asmenų, siekiančių įgyti tam tikrą medicininį išsilavinimą ar tobulinti profesinę kvalifikaciją pacientų vizitacijos, įvairių tyrimo metodikų, diagnostinių ir gydomųjų procedūrų taikymas pacientams) kontroliuoja struktūrinių padalinių vadovai. Pacientas savo sutikimą ar nesutikimą dalyvauti medicinos studentų mokymo procese gali išreikšti pasirašydamas specialią sutikimo formą Kauno klinikų nustatyta tvarka, kuri saugoma paciento medicininiuose dokumentuose.

18. Kauno klinikose pacientai turi:

18.1. pranešti apie neatvykimą planinei gydytojo konsultacijai ar stacionariniam gydymui;

18.2. bendradarbiauti su sveikatos priežiūros paslaugas paskyrusiu (ar teikiančiu) sveikatos priežiūros specialistu, vykdyti jo paskyrimus ir nurodymus, pranešti apie bet kokius nukrypimus nuo paskyrimų;

18.3. skyriuje laikytis nustatytos dienvakšės / gydymo režimo, be leidimo neišeiti iš skyriaus ir Kauno klinikų teritorijos, o išeinant iš skyriaus, informuoti palatos ar budintįjį slaugytoją;

18.4. netrikdyti kitų pacientų ramybės, palatose laikytis tvarkos ir švaros, greitai gendančius maisto produktus laikyti šaldytuvuose, o kitus – priskirtoje spintelėje prie lovos;

18.5. viso stacionarizavimo metu dėvėti nustatytos formos identifikacines apyrankę, jos nenusiimti, negadinti. Informuoti padalinio medicinos personalą praradus (pametus) identifikacinę apyrankę ar ją sugadinus;

18.6. pasirūpinti jiems priklausančių daiktų saugumu;

18.7. tausoti, saugoti ir laiku grąžinti gautą Kauno klinikų turtą, bei Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka atlyginti dėl jų kaltės padarytą žalą Kauno klinikoms;

18.8. laikytis Pacientų ir jų lankytojų saugos taisyklių (žr. XII skyrių) ir LR įstatymuose bei kituose teisės aktuose numatytų priešgaisrinės saugos ir saugaus eismo reikalavimų;

18.9. vykdyti kitas Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatyme nustatytas pareigas;

18.10. esant Lietuvos Respublikoje paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai, pacientai personalo nurodymu privalo dėvėti medicininės veido kaukes, laikytis infekcijų kontrolės reikalavimų ir kitų personalo nurodymų pagal Kauno klinikose patvirtintą asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, esant paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai, tvarką;

18.11. pacientams teisės aktų nustatyta tvarka gali būti atsisakyta teikti sveikatos priežiūros paslaugas arba paslaugų teikimas gali būti nutrauktas.

VI SKYRIUS

PACIENTŲ LANKYMO, IŠRAŠYMO IR PERKĖLIMO Į KITAS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGAS TVARKA

19. Pacientų lankymas:

19.1. pacientai Kauno klinikose lankomi šiomis valandomis: 11.00 – 13.00 val. ir 16.00 – 19.00 val.;

19.2. intensyviosios terapijos skyriuose gali būti nustatyta kita lankymo tvarka ir laikas, atsižvelgiant į individualius paciento ir jo artimųjų poreikius. Informacija apie lankymo tvarką ir laiką yra teikiama skyriuje;

19.3. pacientą lankantiems/lydintiems asmenims, pageidaujantiems būti su pacientu jo buvimo Kauno klinikose metu, gali būti teikiamos mokamos laikino apgyvendinimo, su maitinimo ar be jo, paslaugos Kauno klinikose nustatyta tvarka;

19.4. pacientai su negalia, kuriems yra nustatytas individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis, turi teisę, kad juos sveikatos priežiūros paslaugų teikimo metu lydėtų, o kai jiems teikiamos stacionarinės sveikatos priežiūros paslaugos, kartu būtų artimasis giminaitis ar kitas pasirinktas asmuo, jei tai netrukdo gydymo procesui (sprendžia padalinio vadovas). Ši asmenų su negalia teisė galioja ir paskelbus ekstremaliąją situaciją ar karantiną, išskyrus Taisyklių 19.6 p. nustatytą atvejį;

19.5. kai kuriuose Kauno klinikų padaliniuose / skyriuose dėl veiklos ypatumų, pacientų lankymas gali būti apribotas, nustatyta kita lankymo tvarka, apie kurią informacija teikiama skyriuose;

19.6. dėl paskelbtos epidemijos ar kitų ekstremalių situacijų Kauno klinikų administracija gali apriboti ar uždrausti pacientų, įskaitant ir neįgalius pacientus su nustatytu individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikiu, lankymą apie tai viešai paskelbdama;

19.7. lankytojai privalo laikytis šių rekomendacijų:

19.7.1. viršutinius lauko drabužius privalo palikti rūbinėse;

19.7.2. netrikdyti pacientų ramybės (nerekomenduojama pacientus lankyti su mažamečiais vaikais);

- 19.7.3. vienu metu pas pacientą palatoje gali būti ne daugiau kaip du lankytojai;
- 19.7.4. lankymas neturėtų trukti ilgiau negu 30 min.;
- 19.7.5. dėl pacientui atnešamo maisto pasitarti su gydančiu gydytoju ar palatos slaugytoju;
- 19.7.6. gydytojų vizitacijų ir procedūrų pacientams atlikimo metu, lankytojai privalo išeiti iš palatos;
- 19.8. pacientus slaugantys asmenys privalo vykdyti teisėtus gydytojų ir slaugos personalo nurodymus, netrukdyti personalui atlikti slaugos ir gydymo procedūrų (personalui prašant, gali padėti atlikti šias procedūras);
- 19.9. paskelbus ekstremalią situaciją ar karantiną, lankantys asmenys lankantys/ buvimo su neįgaliais asmenimis, kuriems nustatytas individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis, turi laikytis medicinos personalo nurodymų, naudoti nurodytas asmeninės apsaugos priemonės (kaukes, vienkartinės pirštines, dezinfekuoti rankas ir pan.);
- 19.10. pacientų lankymą kontroliuoja atitinkamų padalinių personalas, apsaugos darbuotojai ir budintieji už administraciją;
- 19.11. už pacientų lankymo tvarkos pažeidimus lankytojai gali būti įspėjami, o nepaklusę įspėjimams, paprašomi palikti Kauno klinikų patalpas ar teritoriją.
20. Pacientų išrašymas ir perkėlimas į kitas ASPĮ:
- 20.1. pacientai išrašomi iš Kauno klinikų stacionaro:
- 20.1.1. kai tolesnis buvimas ligoninėje nėra mediciniškai pagrįstas;
- 20.1.2. kai gali tęsti gydymą ambulatoriškai;
- 20.1.3. kai perkeliama į kitą sveikatos priežiūros įstaigą;
- 20.1.4. kai gydymą gali tęsti reabilitacijos paslaugas teikiančioje įstaigoje;
- 20.1.5. pačių pacientų pageidavimu, nors gydymas ir tyrimas nebaigtas;
- 20.1.6. pacientui savavališkai išvykus iš skyriaus;
- 20.1.7. kitais teisės aktų nustatytais atvejais.
- 20.2. Pacientai apie išrašymą iš stacionaro informuojami prieš 1 dieną, pažyminti Ligoninės informacinėje sistemoje. Nustatytą dieną pacientai išrašomi iki 12.00 val.;
- 20.3. pacientų išrašymo, perkėlimo į kitas ASPĮ klausimus sprendžia gydantis/budintis gydytojas ir skyriaus vadovas, iš anksto informuodami pacientą (jo atstovą), o teisės aktų nustatytais atvejais – ir asmenis, kuriems gali būti teikiama informacija apie pacientą;
- 20.4. pacientų perkėlimą į kitą ASPĮ organizuoja Kauno klinikų personalas.
21. Esant Lietuvos Respublikoje paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai, Kauno klinikose gali būti nustatyta kita pacientų lankymo, išrašymo ir perkėlimo į kitas asmens sveikatos priežiūros įstaigas tvarka. Informacija apie pasikeitusią pacientų lankymo, išrašymo ir perkėlimo į kitas asmens sveikatos priežiūros įstaigas tvarką valstybės lygio ekstremaliosios situacijos metu skelbiama Kauno klinikų internetinėje svetainėje www.kaunoklinikos.lt ir padaliniuose.

VII SKYRIUS

GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

22. Pacientas, manydamas, kad Kauno klinikose teikiant sveikatos priežiūros paslaugas yra pažeistos jo teisės, turi teisę pateikti skundą. Skundai gali būti pateikiami tiesiogiai (atvykus į Vykdomojo sekretoriato Raštinę), per atstumą (registruotu paštu, per kurjerį, siunčiami elektroniniu paštu rastine@kaunoklinikos.lt ir per Kauno klinikų Pacientų portalą adresu www.kaunoklinikos.lt, užtikrinant galimybę nustatyti skundą teikiančio asmens tapatybę). Skunde turi būti nurodytos paciento teisės, kurias, jo manymu, Kauno klinikos pažeidė, tai pagrindžiančios aplinkybės (aprašymas) ir paciento reikalavimai pašalinti jo teisių pažeidimą. Prie skundo turi būti pridedami dokumentai (jeigu pacientas juos turi), patvirtinantys skunde nurodytas aplinkybes ir pagrindžiantys skunde nurodytus reikalavimus.

23. Skundą pateikti gali pats pacientas arba jo atstovas. Nagrinėjami tik tie skundai, kurie yra paciento pasirašyti, nurodytas jo vardas ir pavardė, gyvenamoji vieta ir duomenys ryšiui palaikyti (telefono ryšio Nr. ir (arba) el. pašto adresai), išdėstyta skundo esmė.

24. Jeigu skundą pateikia paciento atstovas, nurodomas atstovo vardas ir pavardė, gyvenamosios vietos adresas, telefono ryšio Nr. ir (arba) el. pašto adresas, pateikiamas atstovavimą liudijantis dokumentas (įgaliojimas ir įgalioto asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija, sutarties su advokatu dėl teisinių paslaugų kopija ar šios sutartis išrašas, kuriame nurodyti LR advokatūros įstatymo 49 straipsnio 25 dalyje nurodyti duomenys, ir advokato pažymėjimas, jei prašymą teikia vaiko tėvai, - vaiko gimimo liudijimas, jei prašymą teikia globėjas ar rūpintojas, - jo asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija ir teismo sprendimo dėl globos ar rūpybos nustatymo kopija). Atstovo asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopijos pateikti nereikia, kai skundas teikiamas tiesiogiai (atvykus į asmens sveikatos priežiūros įstaigą).

25. Neįskaitomi, teisės aktų reikalavimų neatitinkantys skundai grąžinami pacientui ir nurodoma grąžinimo priežastis.

26. Pacientas, pateikdamas skundą, privalo pateikti ir asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. Jei skundas teikiamas tiesiogiai (atvykus į asmens sveikatos priežiūros įstaigą), asmens tapatybę patvirtinantys dokumentai parodomi skundą priimančiam darbuotojui ir grąžinami skundą teikiančiam asmeniui. Jei skundas teikiamas per atstumą (registruotu paštu, per kurjerį, siunčiami elektroniniu paštu, kitomis elektroninio ryšio priemonėmis, užtikrinančiomis galimybę nustatyti skundą teikiančio asmens tapatybę), pateikiama asmens tapatybę patvirtinančio dokumento ir Taisyklių 24 p. nurodytų dokumentų kopijos ar išrašai, kurie turi būti patvirtinti notaro, konsulinio pareigūno arba seniūno, arba, jei prašymą teikiančiam asmeniui atstovauja advokatas - advokato, arba pateikti elektroninių ryšių priemonėmis pasirašyti kvalifikuotu elektroniniu parašu, arba pateikti elektroninių ryšių priemonėmis, užtikrinančiomis galimybę nustatyti prašymą teikiančio asmens tapatybę ir teksto vientisumą ir nepakeičiamumą.

27. Pacientas turi teisę pareikšti skundą ne vėliau kaip per vienerius metus, kai sužino, kad jo teisės pažeistos, bet ne vėliau kaip per trejus metus nuo teisių pažeidimo dienos.

28. Kauno klinikos, gavusios paciento skundą, jį išnagrinėja ir raštu praneša pacientui nagrinėjimo rezultatus ne vėliau kaip per 20 darbo dienų.

29. Nepatenkintas skundo nagrinėjimu pacientas (jo atstovas) gali kreiptis į valstybės institucijas teisės aktų nustatyta tvarka.

VIII SKYRIUS

INFORMACIJOS PACIENTUI IR JO ARTIMIESIEMS APIE JO SVEIKATOS BŪKLĘ TEIKIMO TVARKA

30. Pacientas turi teisę gauti informaciją apie savo sveikatos būklę, ligos diagnozę, Kauno klinikose taikomus ar kitus gydytojui žinomus gydymo ar tyrimo būdus, galimą riziką, komplikacijas, šalutinį poveikį, gydymo prognozę, kitas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos paciento apsisprendimui sutikti ar atsisakyti siūlomo gydymo bei padarinius, atsisakius siūlomo gydymo.

31. Gydytojas šią informaciją pacientui turi pateikti, atsižvelgdamas į jo amžių ir sveikatos būklę, jam suprantama forma, paaiškindamas specialius medicinos terminus.

32. Gydytojas gali neteikti nurodytos informacijos, jeigu tai pakenktų paciento sveikatai ar sukeltų pavojų jo gyvybei arba, kai pacientas atsisako šios informacijos, arba, kai medicininiuose dokumentuose įrašytas gydančio gydytojo sprendimas neteikti informacijos.

33. Paciento pageidavimu jam turi būti pateikiami jo medicininiai dokumentai. Su nepilnamečio paciento iki 16 metų medicinos dokumentais turi teisę susipažinti jo atstovai. Konfidenciali informacija gali būti suteikiama kitiems asmenims tik turint rašytinį paciento sutikimą, kuriame yra nurodyti tokios informacijos suteikimo pagrindas ir naudojimo tikslai, išskyrus atvejus, kai pacientas medicinos dokumentuose yra pasirašytinai nurodęs, koks

konkretus asmuo turi teisę gauti tokią informaciją, taip pat tokios informacijos teikimo mastą ir terminus. Pacientas turi teisę nurodyti asmenis, kuriems konfidenciali informacija negali būti teikiama. Asmenims, tiesiogiai dalyvaujantiems gydant ar slaugant pacientą, atliekantiems paciento sveikatos ekspertizę, be paciento sutikimo konfidenciali informacija gali būti suteikiama tais atvejais ir tiek, kiek tai būtina paciento interesams apsaugoti. Kai pacientas laikomas negalinčiu protingai vertinti savo interesų ir nėra jo sutikimo, konfidenciali informacija gali būti suteikiama paciento atstovui, sutuoktiniui, sugyventiniui (partneriui), tėvams (įtėviams) ar pilnamečiams vaikams tiek, kiek tai būtina paciento interesams apsaugoti. Jeigu nurodytų asmenų nėra arba nėra galimybių su jais susisiekti taip greitai, kaip tai būtina, konfidenciali informacija gali būti teikiama vienam iš šio paciento pilnamečių brolių (seserų) arba vienam iš šio paciento pilnamečių vaikaičių, arba vienam iš šio paciento senelių jų prašymu tiek, kiek būtina paciento interesams apsaugoti.

34. Medicinos dokumentų pateikimas pacientui gali būti ribojamas, jeigu juose esanti informacija pakenktų paciento sveikatai ar sukeltų pavojų jo gyvybei. Sprendimą neišduoti pacientui medicinos dokumentų priima gydantis gydytojas. Apie sprendimo neišduoti medicinos dokumentų priėmimą ir jo motyvus pažymima medicinos dokumentuose.

35. Be raštiško paciento sutikimo neviešinama konfidenciali informacija apie paciento gydymą, sveikatos būklę, diagnozę, ir kita asmeninio pobūdžio informacija, kuri bus sužinota diagnozuojant ligą, gydant ir slaugant, mokymo procese, atliekant biomedicininis tyrimus, tvarkant statistinę, archyvinę medicininę dokumentaciją, išskyrus konkrečius teisės aktų numatytus atvejus.

36. Pacientas turi išreikšti sutikimą/nesutikimą, kad Taisyklių 30 punkte paminėta informacija apie jį, jo gydymosi Kauno klinikose metu būtų teikiama kitiems asmenims, įskaitant ir šeimos narius. Sutikimas turi būti išreikštas pasirašytinai, formoje „Paciento sutikimas dėl jo tyrimo ir gydymo stacionare“ nurodant asmenis, kuriems gali būti teikiama informacija, ir jų kontaktinius duomenis.

37. Jei į Kauno klinikas kreipiasi ar pristatomi asmenys, kuriems padarytos durtinės, pjautinės, šautinės ar dėl sprogimo atsiradusios žaizdos arba kitokio pobūdžio kūno sužalojimai, kurie gali būti susiję su nusikaltimu, priimančys pacientus gydytojai informuoja policijos pareigūnus Kauno klinikose nustatyta tvarka.

38. Paciento teises gauti informaciją apie gydymą, medicinos dokumentus ar jų kopijas nustato LR Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymas, LR Psichikos sveikatos priežiūros įstatymas, LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas, kiti teisės aktai bei Kauno klinikų generalinio direktoriaus įsakymai.

39. Esant Lietuvos Respublikoje paskelbtai ekstremaliajai situacijai, Kauno klinikos gali nustatyti papildomus reikalavimus informacijos apie pacientus teikimui. Papildomi reikalavimai skelbiami Kauno klinikų internetinėje svetainėje www.kaunoklinikos.lt bei viešai matomose vietose prie įėjimo į Kauno klinikas.

IX SKYRIUS

GALIMYBĖS MIRŠTANČIAM PACIENTUI IR JO ARTIMIESIEMS ATSISVEIKINTI IR MIRŠTANČIAM PACIENTUI ORIAI NUMIRTI, UŽTIKRINANT TEISĘ Į PRIVATUMĄ, ĮGYVENDINIMO TVARKA

40. Mirštantis pacientas, t.y. pacientas, kurio sveikatos būklė yra negrįžtamai blogėjanti, ir, gydytojų vertinimu, artėja gyvenimo pabaiga, turi teisę į:

40.1. orų, pagarbų mirimą ir privatumo užtikrinimą;

40.2. galimybę atsisveikinti su artimaisiais.

41. Galimybė mirštančiam pacientui ir jo artimiesiems atsisveikinti ir mirštančiam pacientui oriai numirti, užtikrinant teisę į privatumą, įgyvendinama teisės aktų nustatyta tvarka.

X SKYRIUS

LIGOS ISTORIJŲ, AMBULATORINIŲ KORTELIŲ, KITŲ DOKUMENTŲ NUORAŠŲ DARYMO, IŠDAVIMO PACIENTUI AR KITIEMS FIZINIAMS IR JURIDINIAMS ASMENIMS TVARKA

42. Konfidenciali informacija gali būti teikiama tik gavus raštišką paciento sutikimą bei asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, išskyrus teisėsaugos institucijas, įstaigas, kontroliuojančias sveikatos priežiūros paslaugas ar kitas institucijas, kurioms tokią teisę suteikia LR teisės aktai.

43. ASPĮ, norinčios gauti informaciją apie pacientą, Kauno klinikoms pateikia raštą, pasirašytą įstaigos vadovo, kuriame turi būti nurodomas norimos gauti informacijos pobūdis bei jos panaudojimo tikslas.

44. Kitos institucijos ar įstaigos, norinčios gauti informaciją apie pacientą, Kauno klinikoms pateikia raštą, pasirašytą institucijos ar įstaigos vadovo, bei pavedimą, sprendimą ar kitą dokumentą, kurį tokiais atvejais reikia pateikti pagal tų institucijų ar įstaigų darbą reglamentuojančius teisės aktus arba raštą, pasirašytą institucijos ar įstaigos vadovo, kuriame turi būti nurodomas norimos gauti informacijos pobūdis bei jos panaudojimo tikslas ir prideda raštišką paciento ar jo teisėto atstovo sutikimą bei tapatybę patvirtinantį dokumentą.

45. Pacientas, kreipdamasis dėl oficialios dokumentacijos gavimo, turi pateikti prašymą raštu ir jo tapatybę liudijantį dokumentą. Atstovas, veikdamas paciento vardu, privalo pateikti prašymą raštu, asmens tapatybę liudijantį dokumentą, atstovavimą patvirtinantį dokumentą ir paciento raštišką sutikimą (tais atvejais, kai sutikimas yra būtinas).

46. Rašytinės informacijos teikimo paslaugos ir informacija / dokumentai apie pacientą teikiama, kai pacientas ar jo atstovas pateikia prašymą dėl rašytinės informacijos teikimo paslaugos ar kitos informacijos/ dokumentų (išrašų iš gydymo stacionare ligos istorijos, asmens sveikatos istorijos ar kitų medicininių dokumentų kopijų, pažymų ir kt.) gavimo, sumokėjęs nurodytą sumą už rašytinės informacijos teikimo paslaugą ar dokumentų kopijavimo darbus Kauno klinikose nustatyta tvarka.

47. Medicinos dokumentai (Gydymo stacionare ligos istorijos, Asmens ambulatorinės sveikatos istorijos ir kt.) yra įstaigos nuosavybė – pacientams, jų atstovams jų savavališkai išsinešti iš įstaigos neleidžiama.

XI SKYRIUS

ĮSTAIGOS DIREKTORATO, KITŲ PAGALBINIŲ TARNYBŲ DARBO LAIKAS

48. Kauno klinikų Direktoratas dirba darbo dienomis nuo 8.00 val. iki 17.00 val., kitu laiku Kauno klinikose už administracinį darbą atsako budintieji už administraciją pagal iš anksto sudarytą grafiką.

49. Stacionariniai skyriai, Priėmimo padaliniai dirba nepertraukiamu (visą parą ir visą savaitę) darbo režimu.

50. Kauno klinikų Centrinio korpuso centrinio vestibulio lauko durys atrakinamos kasdien 5.00 val. ir užrakinamos 21.00 val.

51. Visą parą pacientai į Kauno klinikas priimami Skubios pagalbos skyriuje, Vaikų skubios pagalbos skyriuje, Nėščiųjų ir gimdyvių priėmime.

52. Kauno klinikų profilinių klinikų ir kitų padalinių darbo laikas ir tvarka numatomi konkrečių profilinių klinikų ir padalinių darbo grafikuose. Darbo grafikai skelbiami padalinių informaciniuose stenduose.

53. Maisto ir pramoninių prekių parduotuvė dirba darbo dienomis nuo 9.00 val. iki 16.00 val.

54. Valgykla ir Kavinė dirba darbo dienomis nuo 9.00 val. iki 16.00 val.

55. Kauno klinikų Ambulatoriniame diagnostikos centre ir profilinių klinikų ambulatoriniuose padaliniuose informacija teikiama darbo dienomis nuo 7.30 val. iki 19.30 val.

XII SKYRIUS

DARBŲ SAUGĄ REGLAMENTUOJANČIŲ ĮSTATYMŲ, KITŲ TEISĖS AKTŲ IR NORMINIŲ DOKUMENTŲ NUOSTATOS

56. Kauno klinikų veikla organizuojama laikantis LR darbuotojų saugos ir sveikatos įstatyme bei gaisrinės saugos norminiuose teisės aktuose išdėstytų reikalavimų.

57. Kauno klinikų teritorijoje esantiems asmenims privaloma vadovautis informacinių, draudžiamųjų ir kitų ženklų reikalavimais.

58. Pacientų ir jų lankytojų saugos taisyklės:

58.1. pacientai ir jų lankytojai privalo:

58.1.1. vykdyti sveikatos priežiūros specialistų nurodymus saugios elgsenos, aplinkosaugos ir priešgaisrinės saugos klausimais;

58.1.2. pastebėjus neįprastą palatoje esančios įrangos darbą (padidėja triukšmas, vibracija, pakyla temperatūra, atsiranda specifinis kvapas ir kt.) ir apie kitas priežastis, keliančias pavojų sveikatai ar gyvybei, nedelsiant pranešti apie tai padalinio sveikatos priežiūros specialistams;

58.1.3. vengti veiksmų, galinčių kelti pavojų jo ir kitų supančių asmenų sveikatai ar gyvybei.

58.2. pacientui neleidžiama naudotis jokia medicinos ar buitinės technikos įranga (elektriniais virduliais, kavos virimo aparatais, lygintuvais, elektriniais šildytuvais ir pan.), išskyrus tą, kurios naudojimui (-si) jis gavo padalinio, kuriame gydomas, administracijos leidimą ir buvo supažindintas su jos naudojimo tvarka. Leidžiama naudotis asmeniniais elektronikos prietaisais (mobiliaisiais telefonais, planšetėmis, nešiojamais kompiuteriais). Neleistina palikti įrangą be priežiūros, išskyrus tą, kuri turi ar gali būti įjungta nuolatos;

58.3. pacientui draudžiama naudotis vizualiai techniškai netvarkingais elektrotechniniais įrenginiais: atviros dalys, turinčios elektros įtampą, pažeista maitinimo virvėlaidžio izoliacija, jungiklis ar kištukas. Neleistina savarankiškai šalinti jokių įrenginių gedimų;

58.4. pacientui drėgnomis rankomis draudžiama liesti įjungtą elektrotechninį įrenginį, virvėlaidį, kištukinį lizdą, kištukus, valyti juos drėgna pašluoste. Neleistina ištraukti kištuką iš lizdo traukiant už virvėlaidžio, naudotis netinkamu prietaiso kištukui kištukiniu lizdu ar techniškai netvarkingu (suskilusiu, kibirkščiuojančiu) kištukiniu lizdu;

58.5. pacientui draudžiama liestis tuo pačiu metu kūno dalimis prie įžemintų dalių (centrinio šildymo radiatorių, vamzdžių ir pan.) ir elektrotechninio įrenginio, atidarinėti elektros skydelius, jėgos spintas. Pacientui neleistina savavališkai keisti palatoje esančių įrenginių ir baldų padėties, siaurinti tarpų tarp lovos ir sienų bei tarp lovų ir kt.;

58.6. pacientas turi imtis visų atsargumo priemonių judėdamas paviršiais, kurie buvo neseniai valyti drėgnuoju būdu arba kai ant jų yra išsiliesusių skysčių ar pabirusių medžiagų, o taip pat tuomet kai prausiasi vonioje ar dušo kabinoje. Paciento dėvima avalynė turi būti žemakulnė ir neslidi;

58.7. judant nakties metu palata ar skyriaus koridoriumi, pacientas turi saugotis kliuvinių ir naudotis naktinio apšvietimo sistema (kai ji įrengta). Esant reikalui, būtina pasitelkti sveikatos priežiūros specialistus;

58.8. Kauno klinikų teritorijoje vairuotojai privalo praleisti transportuojamus (vežimėliu, ratais, pan.) pacientus;

58.9. Kauno klinikų teritorijoje pėstieji privalo eiti šaligatviais arba pėsčiųjų takais dešine puse, o ten, kur jų nėra – viena eile kelkraščiu ar važiuojamosios dalies pakraščiu prieš transporto priemonių važiavimo kryptį;

58.10. į kitą važiuojamosios dalies pusę pėstieji privalo pereiti tik pėsčiųjų perėja, o kai matomumo zonoje perėjos nėra – eiti per kelią stačiu kampu vietoje, kurioje gerai matomos abi kelio pusės, įsitikinus, kad eiti yra saugu;

58.11. pacientus lydintieji asmenys, kurie kelkraščiu ar važiuojamosios dalies pakraščiu stumia vežimėlį, privalo judėti viena eile transporto priemonių judėjimo kryptimi. Vežimėliais

neįgaliesiems leidžiama važiuoti dešiniuoju važiuojamosios dalies pakraščiu (nesvarbu, ar yra kelkraštis, šaligatvis, pėsčiųjų takas) viena eile transporto priemonių judėjimo kryptimi.

XIII SKYRIUS

PACIENTO TURIMŲ DIRBINIŲ IŠ BRANGIŲJŲ METALŲ, BRANGIŲ PROTEZŲ IR PINIGŲ REGISTRAVIMO BEI SAUGOJIMO TVARKA

59. Vykstantiems į Kauno klinikų stacionaro skyrių pacientams nerekomenduojama su savimi turėti brangenybių, pinigų ir kitų vertingų daiktų. Už brangenybes, pinigus, vertingus daiktus Kauno klinikų administracija neatsako, todėl pacientams privalu patiems juos saugoti.

60. Išimtiniais atvejais (stacionarizuojant skubos tvarka, atliekant operacijas ar kitas intervencijas), pacientui pageidaujant, jo vertingų daiktų apsauga pasirūpina skyriaus personalas, o pacientui išduodamas „Iš ligonio priimtų daiktų ir vertybių kvitas“. Priimti iš paciento daiktai saugomi seife, kol pacientas, jo atstovai ar, kitais įstatymų numatytais atvejais, įgalioti asmenys daiktus pasiims.

61. Jei stacionarizuojamas pacientas su sąmonės sutrikimu, paciento dokumentai ir kiti vertingi daiktai padedami į seifą saugoti tol, kol bus galima atiduoti pacientui ar jo atstovams. Atiduodant saugotus vertingus daiktus, pacientas arba jo atstovai pasirašo „Iš ligonio priimtų daiktų ir vertybių kvite“, nurodytoje vietoje įrašant vertingų daiktų atsiėmimo datą.

XIV SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

62. Taisyklės tvirtinamos ir keičiamos Kauno klinikų generalinio direktoriaus įsakymu.

63. Apie Taisyklių reikalavimų nesilaikymą įrašoma paciento medicininiuose dokumentuose. Pacientui, kuris pažeidžia savo pareigas, tuo sukeldamas grėsmę savo ir kitų pacientų sveikatai ir gyvybei, arba trukdo jiems gauti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, sveikatos priežiūros paslaugų teikimas gali būti nutrauktas, išskyrus atvejus, jei grėstų pavojus paciento gyvybei.

64. Taisyklės skelbiamos Kauno klinikų informaciniuose stenduose, aplankuose, skirtuose pacientams susipažinti jų buvimo ar lankymosi įstaigoje metu, internetinėje svetainėje www.kaunoklinikos.lt.
